Duurzaam Sociaal Domein

raadsdomeinvergadering Sociaal

07-12-2021

Gemeente Maastricht

duurzaam sociaal domein

Duurzaam Sociaal Domein

- **Waarom**: toekomstbestendig sociaal domein
- **Wat**: structureel beheersbaar en bestuurbaar maken
- **Hoe**: eenvoudige en wendbare interne organisatie & dienstverlening
- **Wie**: programma- én lijnorganisatie

duurzaam sociaal domein

Routekaart

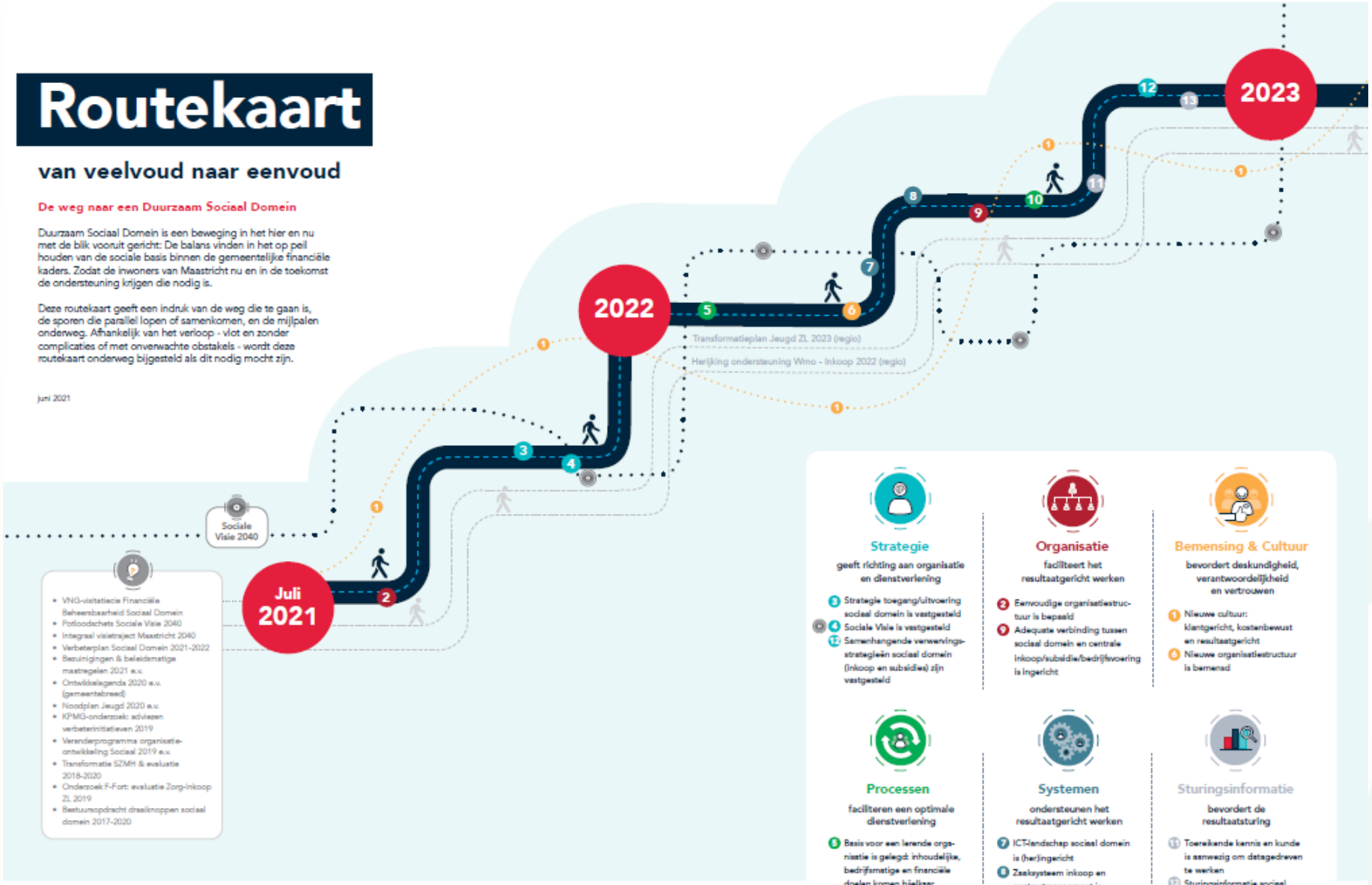
van veelvoud naar eenvoud

De weg naar een Duurzaam Sociaal Domein

Duurzaam Sociaal Domein is een beweging in het hier en nu met de blik vooruit gericht: De balans vinden in het op peil houden van de sociale basis binnen de gemeentelijke financiële kaders. Zodat de inwoners van Maastricht nu en in de toekomst de ondersteuning krijgen die nodig is.

Deze routekaart geeft een indruk van de weg die te gaan is, de sporen die parallel lopen of samenkomen, en de mijlpalen onderweg. Afhankelijk van het verloop - vlot en zonder complicaties of met onverwachte obstakels - wordt deze routekaart onderweg bijgesteld als dit nodig mocht zijn.

juni 2021



duurzaam sociaal domein

duurzaam sociaal domein

Uitvoeringsstrategie

Het kader en kompas voor
de uitvoering in een Duurzaam Sociaal Domein

oktober 2021

De uitvoeringsstrategie is de eerste stap op weg naar een toekomstbestendig en financieel houdbaar sociaal domein. Het vormt het raamwerk voor een eenvoudige en eenduidige uitvoering die bijdraagt aan de kerndoelen van Duurzaam Sociaal Domein en leding geeft aan de Sociale Visie 2040.

De uitvoeringsstrategie maakt onderdeel uit van programma Duurzaam Sociaal Domein en is tot stand gekomen met brede inbreng van medewerkers en gesprekken met partners en ervaringsdeskundigen in de Week van de Strategie. De uitvoeringsstrategie biedt handvatten aan iedereen die binnen het sociaal domein in Maastricht werkzaam is.

Leidende principes

vormen de basis van de uitvoering

Normaliseren en doen wat nodig is

- We leggen de regie bij de inwoner en ontzorgen waar en wanneer noodzakelijk
- We hebben aandacht voor de mens en sluiten aan bij zijn mogelijkheden en talenten
- We toetsen en stimuleren de zelfredzaamheid van de inwoner en of alle voorliggende voorzieningen zijn ingezet

Integraal werken

- We denken integraal en werken integraal als dat nodig is
- We bieden de professional de handelingsruimte om te doen wat nodig is binnen de kaders
- We verhelderen de vraag systemisch o.b.v. positieve gezondheid en handelen deze zo snel en volledig mogelijk af
- We bepalen samen met de inwoner het perspectief en werken daar met een heldere koers naar toe

Samenwerken

- We zorgen ervoor dat de inwoner maar één keer zijn verhaal hoeft vertellen en sturen hem niet van "het kastje naar de muur"
- We werken met een beperkt aantal partners samen op basis van dezelfde gedragen visie en uitgangspunten
- We informeren en/of verwijzen de inwoner naar de juiste plek en zorgen ervoor dat de benaderingswijze vanuit dezelfde opdracht is ingegeven en voor alle partners en domeinen gelijk is

Bereikbaar en vindbaar

- We centraliseren onze informatievoorziening
- We zijn (fysiek) dichtbij en/of vindbaar
- We zijn laagdrempelig en zichtb
- We willen een sociaal d
waar iedere
meedo

Kerndoelen Duurzaam Sociaal D in

Duidelijk

Norm van de zorgvraag rmgeven
van sende ond te
dersteun daar la nden
cht nodig is.

Bedrijfsmatig

Vormgeven van een eenduidige koers en kaders. Sturing geven, doen wat is afgesproken. Zorgen voor heldere rollen, taken en verantwoordelijkheden

Financieel

Stoppen van de oplopende zorgkosten en gemeentelijke tekorten.

Wat vraagt dat van ons?

Houding en gedrag

We hebben regie op het sociaal domein

- Wij werken doelgericht en kijken naar het effect van interventie
- W en gebr en
Wij

We zi ewus

- Wij we ransit
gedrag vale
- Wij gebru ons gezond boerenv
- W ken g tussen
w inwoner vraagt en de
en

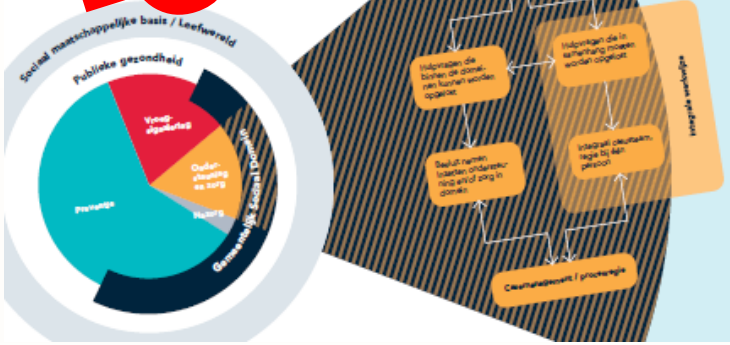
We zijn professionals

- Wij houden fo de hele organisatie op het thema houding en gedrag
- Wij borgen het thema
- Wij zijn er trots op om met plezier voor de gemeente Maastricht te werken
- Wij praten mét mensen o.b.v. een open, respectvolle houding
- Wij communiceren duidelijk, op maat van de inwoner en leggen het besluit/vervolg uit
- Wij zien de mens als leidend
- Wij hebben oprechte interesse
- Wij kennen elkaar en weten wat we van elkaar kunnen verwachten
- Wij werken op basis van vertrouwen en controleren alleen wat nodig is
- Wij werken zorgvuldig en zorgen ervoor dat de inwoner zo snel mogelijk een antwoord op zijn/haar vraag heeft

(samen met plezier voor maastricht)

Kompas

positioneert gemeente in h ociaal do n
en geeft de a ak van de geme
binnen h eel 'o steuning en zorg'



Definities

beschrijven de begrippen in het sociaal domein. De begrippenlijst is opgesteld in samenhang met de Sociale Visie 2040 en is te vinden op intranet

Actieplan

1. Vormgeven nieuwe toegang en uitvoering op basis van de uitvoeringsstrategie
2. Opstellen kader voor preventie en vroegsignalering en hier de huidige initiatieven aan toetsen. Vervolgens extra inzet organiseren waar nodig
3. Afstemmen verwerving (= inkoop en subsidies) op de uitvoeringsstrategie
4. Uitdragen uitvoeringsstrategie en - samen met partners en externe betrokkenen - toewerken naar een gezamenlijke visie en doelstellingen

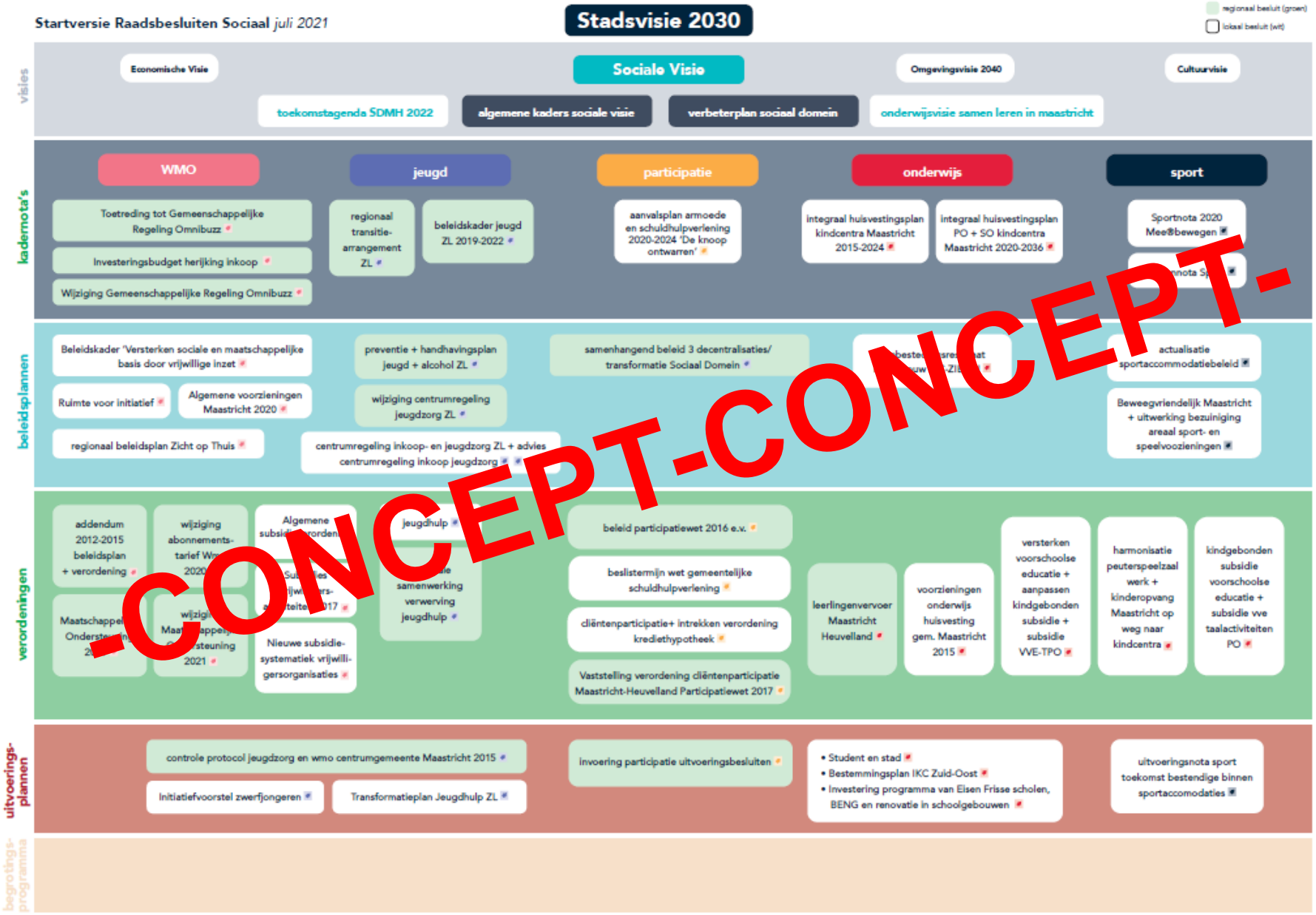
-CONCEPT-CONCEPT-

duurzaam sociaal domein

positie raad

- **kaderstellend en controlerend**:
  - budget -> uitvoeringsbudget DSD en reguliere p&c
  - visie -> Sociale Visie 2040
  - beleid -> uitwerking visie
- **informeren en meedenken**:
  - uitvoeringsstrategie
  - sturingsinformatie

duurzaam sociaal domein



duurzaam sociaal domein

Vragen?
Tips?
Graag!

Gemeente Maastricht

duurzaam sociaal domein